

АННОТАЦИЯ

к дополнительной профессиональной программе повышения квалификации

Наименование программы	Предоставление и оценка качества услуг в сфере здравоохранения
Цель реализации программы	Совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для обеспечения контрольной деятельности в сфере здравоохранения.
Категория слушателей	Государственные гражданские служащие.
Общая трудоемкость программы (час.)	16 часов
Форма обучения	Очная
Структура программы	<p><u>Программа содержит 12 разделов.</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Лицензионные требования к медицинской организации, риски и опасности несоблюдения2. Государственный контроль за медицинской организацией. Виды контроля. Реформирование системы контрольно-надзорных органов в Российской Федерации в 2018-2019 гг. Переход на риск-ориентированную модель контрольно-надзорной деятельности3. Критерии оценки качества медицинской организации. Проверки медицинской организации. Порядок проведения. Правовые аспекты внешнего и внутреннего контроля. Разделы внутреннего контроля. Виды государственного контроля, особенности проведения контролируемых мероприятий4. Контрольно-надзорные мероприятия. Заполняемая документация, юридические аспекты, оформление разногласий. Ответственность медицинской организации. Судебные споры Прокурорский надзор. Права и обязанности медицинской организации. Ответственность медицинской организации. Полномочия прокуроров5. Гражданско-правовая ответственность. Взаимодействие с пациентами. Рассмотрение жалоб. Споры6. Административные правонарушения. Процессуальные требования. Виды наказаний. Уголовные преступления в сфере здравоохранения. Правоприменительная практика7. Взаимодействия со страховыми медицинскими организациями. Особенности контроля качества. Договоры со страховыми компаниями по предоставлению услуг добровольного медицинского страхования. Экспертиза качества медицинской помощи8. Контроль качества трудовых отношений в медицинской организации. Виды контрактов. Бонусы и системы мотивации. Права и обязанности сотрудников медицинской организации9. Контроль качества обращения лекарственных препаратов и медицинских изделий в рамках медицинской деятельности, регистрация, ввоз, эксплуатация, техническое обслуживание, утилизация. Фармаконадзор

	<p>10. Льготное лекарственное обеспечение (федеральное и региональное). Орфанные заболевания. «7 нозологий»</p> <p>11. Внедрение системы «Бережливая поликлиника» как основной путь повышения качества медицинской помощи при оптимизации работы всех звеньев медицинской организации</p> <p>12. Клиентоориентированность в медицинской организации. Внедрение протоколов и стандартов медицинского обслуживания. Бизнес-процессинг</p>
Основные образовательные технологии	Программа предусматривает сочетание лекционных и практических занятий.
Планируемые результаты освоения программы	<p>Завершив обучение, слушатели будут</p> <p><u>знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - лицензионные требования к медицинской организации; - виды контроля за медицинской организацией; - критерии оценки качества медицинской организации. <p><u>уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать состояние и тенденции развития предоставления услуг в сфере здравоохранения; - применять теоретические знания для практической деятельности в области оценки качества услуг в сфере здравоохранения. <p><u>владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - основным инструментарием оценки качества услуг в сфере здравоохранения; - комплексным представлением о процессе предоставления и оценки качества услуг в сфере здравоохранения.
Форма (-ы) оценки качества освоения программы	<p>Текущий контроль проводится в форме тестирования. Итоговый контроль проводится в форме экзамена (итоговое тестирование).</p> <p>При оценке результатов применяется двухбалльная система оценки (зачет/незачет). Мероприятия текущего контроля не оцениваются.</p> <p>Успешное завершение обучения по программе возможно при выполнении следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) посещение не менее 80% аудиторных занятий; 2) успешное прохождение итогового тестирования (не менее 60 % правильных ответов).
Документ, выдаваемый в результате освоения программы	Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.