

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ: ОСНОВЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКА

программа повышения квалификации

Заочная форма обучения

с применением электронного обучения
и дистанционных образовательных технологий

18 академических часов

О ПРОГРАММЕ

Качество предоставления государственных услуг является необходимым условием функционирования государства. Для грамотной работы в этой отрасли необходимо знать систему управления и современные технологии организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

Обучение по программе позволит проанализировать правовую природу, сущность и значение государственных услуг; сравнить теоретико-правовые модели предоставления государственных услуг за рубежом и в России; познакомиться с примерами лучших практик реализации предоставления государственных услуг в Санкт-Петербурге; узнать о новых информационных технологиях предоставления услуг и работе с обращениями граждан.

ПРОГРАММА КУРСА

ТЕОРЕТИКО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В РФ

1.1. Цели и направления административной реформы в РФ

1.2. Базовая модель системы государственного управления. Открытая и закрытая модель государственной службы. Пути модернизации

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В СВЯЗИ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Виды государственных муниципальных услуг. Способы организации их предоставления

2.2. Федеральный закон об организации предоставления государственных и муниципальных услуг

2.3. Административная регламентация предоставления государственных и муниципальных услуг. Структура административного регламента

2.4. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Межведомственное взаимодействие

МЕТОДОЛОГИЯ И ПРАКТИКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

3.1. Порядок рассмотрения обращений граждан

3.2. Электронное правительство: инфраструктура и схема функционирования

3.3. Практика предоставления государственных и муниципальных услуг в Санкт-Петербурге. Схема функционирования МФЦ в Санкт-Петербурге

РЕЗУЛЬТАТ

- понимание сути и особенностей государственных услуг;
- знание правовых основ предоставления государственных услуг;
- знание перечня государственных и муниципальных услуг;
- понимание принципов и особенностей предоставления услуг физическим и юридическим лицам;
- ориентация в нормативных правовых актах, регулирующих предоставление государственных услуг;
- умение использовать возможности межсекторного взаимодействия в процессе предоставления услуг;
- приобретение навыков использования возможностей дистанционного предоставления государственных и муниципальных услуг.

Программа разработана и реализуется с учетом Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с учетом изменений).

ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ В ОБЪЕМЕ 18 ЧАСОВ (ЛИЦЕНЗИЯ ОТ 21 МАРТА 2016 ГОДА № 1795)

Занятия проходят по адресу:
Санкт-Петербург, ул. Маяковского, 46, лит.А.
Учебный комплекс СПб МРЦ

Для участия в курсе необходимо записаться:
+7 (812) 326-42-75
client@spbmrcc.ru
www.spbmrcc.ru