МРЦ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

программа повышения квалификации

Заочная форма обучения
с применением электронного обучения
и дистанционных образовательных технологий

18 академических часов

О ПРОГРАММЕ

Измерение и оценка эффективности, на сегодняшний день, являются базой для планирования, контроля и повышения количественных и качественных показателей деятельности властных структур. Законом установлены порядок и процедуры проведения независимой оценки качества, утверждены функции уполномоченных органов исполнительной власти по созданию условий для проведения независимой оценки, введен институт общественных советов по проведению такой оценки, обозначены их функции.

Программа дает подробное представление о том, что необходимо учесть при организации такой работы и какие функции возложены на поставщиков государственных услуг.

ПРОГРАММА КУРСА

ТЕОРЕТИКО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1.1. Цели и направления административной реформы в РФ. Нормативно-правовая база системы представления государственных и муниципальных услуг и информатизации РФ и СПб

1.2. Типовые административные процедуры при предоставлении государственных услуг в электронной форме. Единый портал государственных и муниципальных услуг

НЕЗАВИСИМАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ: ВОПРОСЫ ФОРМИРОВАНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

2.1. Показатели, установленные в Указе Президента Р Ф от 07.05.2012 № 601. Нормативные правовые акты по реализации федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ

2.2. Функции и предмет НОК. Цели формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

2.3. Схема организационной структуры и механизмы реализации НОК. Общие критерии НОК. Виды и источники информации для проведения НОК. Связь НОК с оплатой труда руководителей и работников

НЕЗАВИСИМАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУГ: ВОПРОСЫ ФОРМИРОВАНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

3.1. Мониторинг проведения НОК оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования. Информационное сопровождение НОК

3.2. Использование результатов НОК работы организаций, оказывающих социальные услуги. Исследования в ходе оценки качества услуг. Система сбора мнении граждан о качестве предоставленных им услуг с применением современных информационных технологий в СПб

3.3. Ожидаемые итоги практического внедрения системы НОК госуслуг в СПб

РЕЗУЛЬТАТ

В процессе освоения программы слушатели узнают:
- правовые основы проведения независимой оценки качества государственных и муниципальных услуг;
- принципы и методы оценки качества государственных и муниципальных услуг.

научатся:
- осуществлять организацию независимой оценки качества работы организаций;
- использовать результаты НОК работы организаций, оказывающих социальные услуги.

овладеют:
- методикой проведения независимой оценки качества государственных услуг;
- инструментами независимой оценки качества государственных услуг.

ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ В ОБЪЕМЕ 18 ЧАСОВ (ЛИЦЕНЗИЯ ОТ 21 МАРТА 2016 ГОДА № 1795)

Занятия проходят по адресу:
Санкт-Петербург, ул. Маяковского, 46, лит.А.
Учебный комплекс СПб МРЦ

Для участия в курсе необходимо записаться:
+7 (812) 326-42-75
client@spbmrc.ru
www.spbmrc.ru