

# ПРИМЕНЕНИЕ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЦЕЛЯХ УЛУЧШЕНИЯ ПРОЦЕССОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

*программа повышения квалификации*

**очная форма обучения**

**50 академических часов**

## О ПРОГРАММЕ

Программа направлена на формирование у вас представлений о методах, лучших практиках и эффектах от применения бережливых технологий в процессах деятельности органов исполнительной власти и других организаций, а также на развитие навыков выявления и анализа рабочих процессов, генерации, проработки и презентации идей для запуска проектов по улучшению этих процессов.

В основе программы лежат методы и инструменты бережливого подхода производственной системы Госкорпорации «Росатом», которые были адаптированы к реалиям городской управленческой системы.

## ПРОГРАММА КУРСА

### ДЕНЬ 1:

Вводное лекционно-практическое занятие: о значении бережливых технологий в контексте реализации процессной деятельности и лучшем опыте реинжиниринга процессов государственного управления.

### ДНИ 1-3:

Цикл тренингов по ключевым инструментам «бережливого управления»: Картирование. Система 5С. Методика решения проблем. Управление изменениями. Реализация проекта по улучшениям (lean-проекта).

### ДЕНЬ 4:

Интерактивный практикум «Фабрика процессов»: применение бережливых технологий в организации закупочной деятельности.

### ДЕНЬ 5:

Лекционно-практическое занятие: О клиентоцентричности, предпосылках, этапах и методах

реинжиниринга рабочих процессов. Разбор кейса по инвентаризации процессов в Комитете по промышленной политике инновациям и торговле СПб.

### В ПЕРИОД МЕЖДУ ДНЯМИ 5 И 6:

Самостоятельная работа. Практическая работа: выбор идеи проекта по улучшению рабочего процесса.

### ДЕНЬ 6:

Практикум по выявлению, типированию и анализу базовых рабочих процессов, разбору идей проектов по улучшениям.

### ДЕНЬ 7:

Лекционно-практическое занятие: Проектирование улучшений в рамках рабочих процессов организации, проработка идеи проекта. Презентация проектов по улучшению выбранных рабочих процессов, получение обратной связи от экспертов программы.

**ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ  
В ОБЪЕМЕ 50 ЧАСОВ (БЕССРОЧНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ №4556 ОТ 28.09.2021)**